

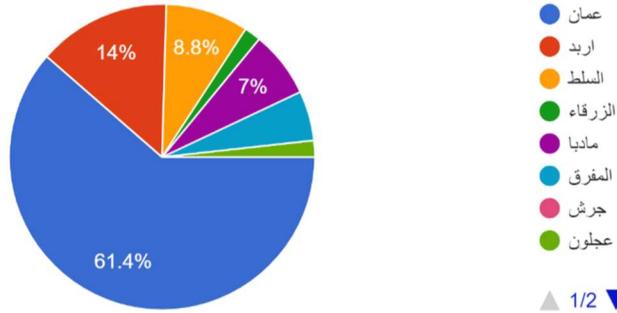
استبيان تجربة العملاء

تهتم شركة مصدر الطاقة الأردنية برضى العملاء عن الخدمة المقدمة لهم وتولي الموضوع أقصى اهتمامها. هذا النموذج يتيح للعملاء تقييم الخدمة وإبداء الملاحظات مما يمكننا من تحسين أدائنا للوصول إلى أفضل تجربة يمكن تقديمها.

1 2 3 4 5

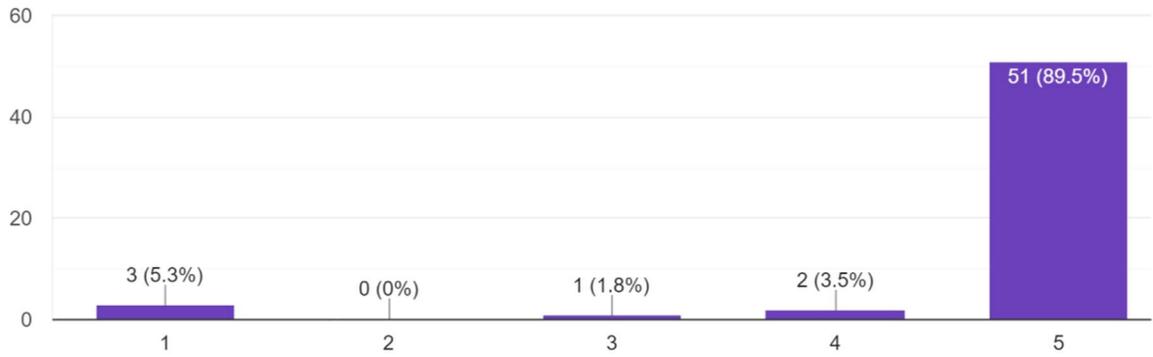
غير راض أبدا راض جدا

موقع المشروع
57 responses



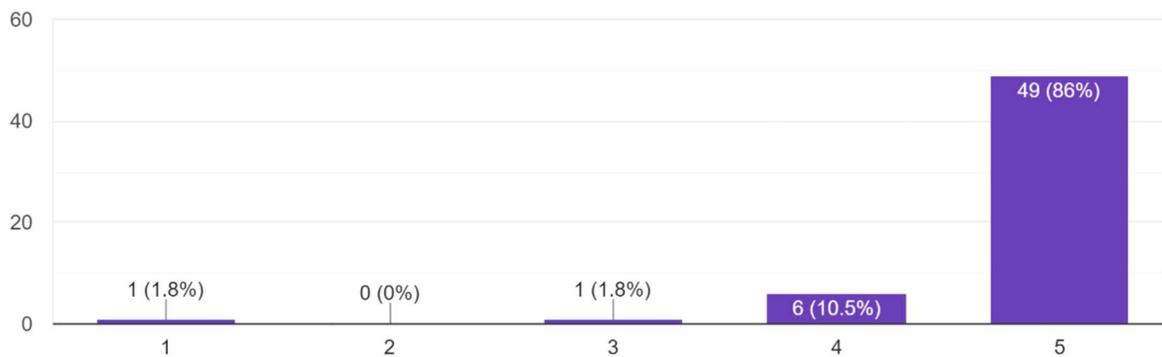
كيف كان تفاعل الفريق الهندسي معك خلال التواصل؟

57 responses



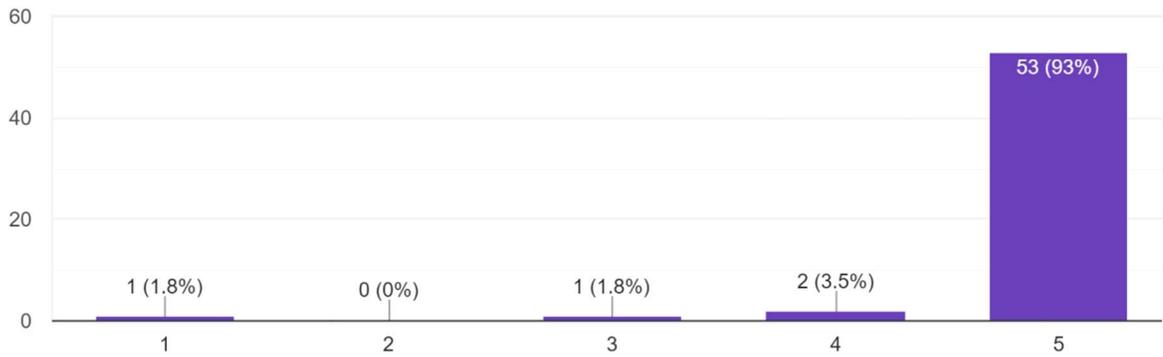
ما مدى التزام فريق التركيب بالمواعيد المتفق عليها؟

57 responses



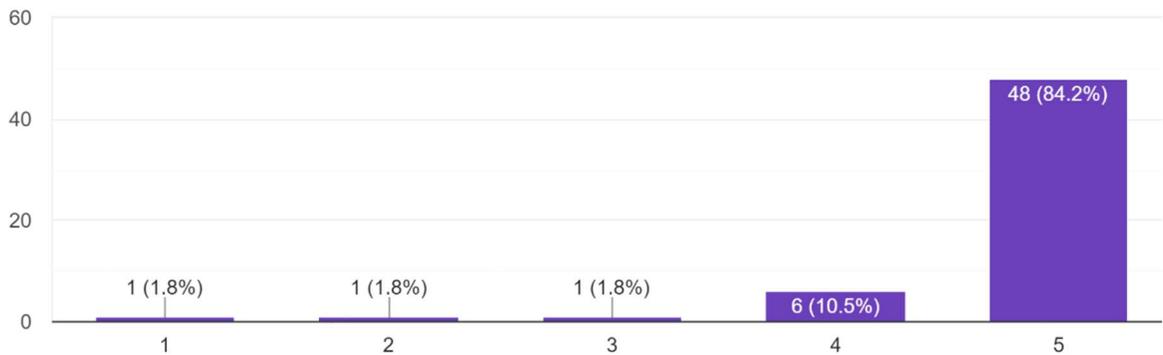
ما مدى الالتزام بالمواد المتفق عليها بالعرض المالي والفني؟

57 responses



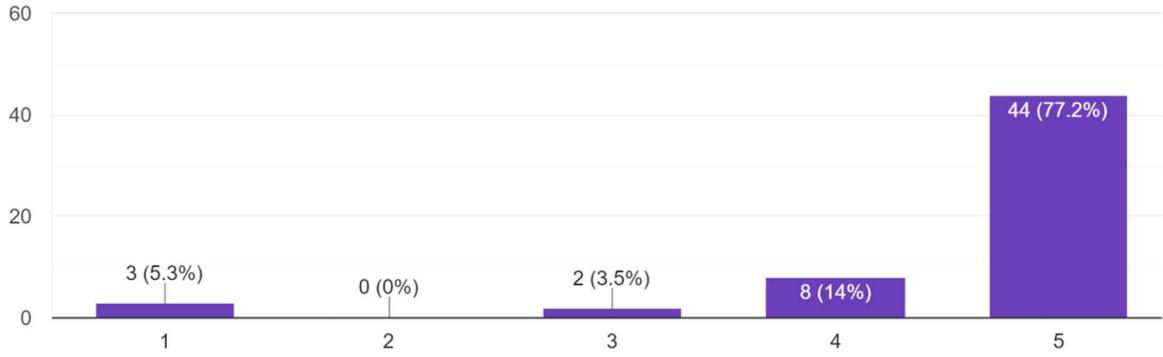
ما مدى رضاك عن ترتيب الموقع بعد إنتهاء عملية التركيب؟

57 responses



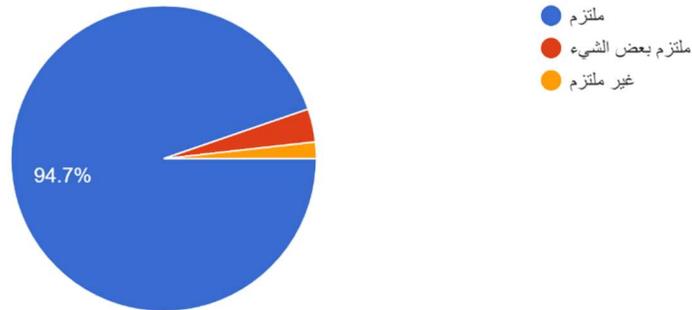
ما مدى رضاك عن طريقة تعامل فريق التركيب والاستجابة للملاحظات إن وجدت؟

57 responses

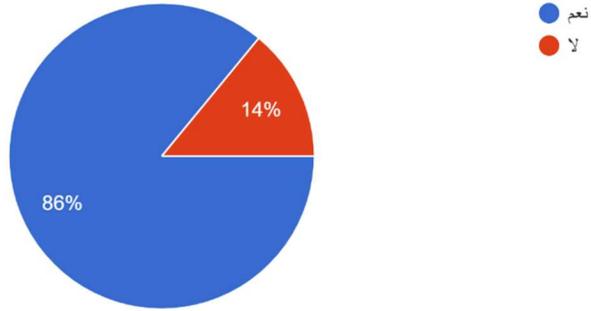


هل تم الإلتزام بالتصميم المبدئي الذي تم الاتفاق عليه قبل التركيب؟

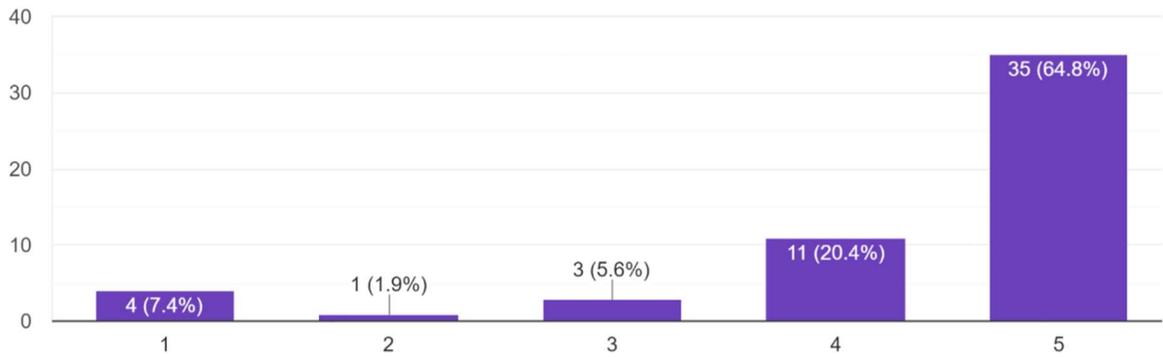
57 responses



هل تم شرح طريقة عمل النظام وطريقة المراقبة والتنظيف من قبل الفريق الهندسي؟
57 responses

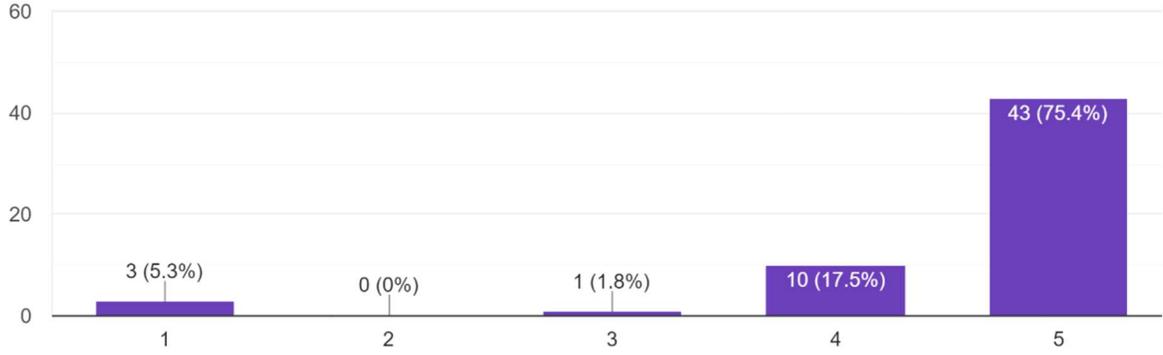


(ما مدى رضاك عن خدمة ما بعد البيع التي تلقيتها؟) (الصيانة ومتابعة النظام)
54 responses



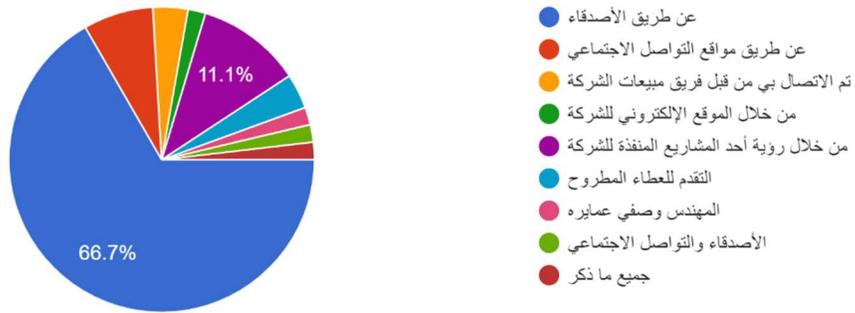
بشكل عام، كيف تقيم تجربتك مع شركة مصدر الطاقة الأردنية؟

57 responses



كيف عرفت شركة مصدر الطاقة الأردنية؟

54 responses



لم اخترت شركة مصدر الطاقة الأردنية؟

55 responses

